

ОТЧЕТ

по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг

БПОУ ВО «Бутурлиновский медицинский колледж»

(наименование организации)

на 2024 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <1>	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
		2024			
	I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы				
	1.1. Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, перечню информации и требованиям к ней, установленным нормативными правовыми актами: на официальных сайтах образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" (в соответствии со статьей 29 Федерального закона от 29 декабря 2012 г. N 273-ФЗ "Об образовании в Российской Федерации")				
	1.2. Обеспечение на официальном сайте образовательной организации наличия и функционирования дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг: - телефона, - электронной почты, - электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения/жалобы/предложения; раздел "Часто задаваемые вопросы"; получение консультации по оказываемым услугам и пр.); - обеспечение технической возможности выражения участниками образовательных отношений мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)				
	1.3. Доля участников образовательных отношений, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах, на сайте в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)				
	Необходимо провести дополнительное	Декабрь 2024	Директор БПОУ ВО	Выполнено	Декабрь 2024

	анкетирование для выявления причин неудовлетворенности открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах и на сайте БПОУ ВО «БМК»; - разместить на официальном сайте и информационных стендах БПОУ ВО «БМК» соответствующую информацию, отсутствие которой является причиной неудовлетворенности получателей услуг; - организовать информирование участников образовательных отношений о проделанной работе, связанной с наполнением информацией сайта БПОУ ВО «БМК» (на классных часах, на родительских собраниях, через печатную продукцию (памятки)).		«БМК» Заместитель по учебной работе БПОУ ВО «БМК» Коллектив БПОУ ВО «БМК»	Проведено дополнительное анкетирование для выявления причин неудовлетворенности открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах и на сайте БПОУ ВО БМК -обновили сайт БПОУ ВО БМК; -на родительском собрании информировали родителей о сайте образовательной организации, его наполнении. -классные руководители на классных часах в течении года информируют обучающихся о сайте образовательной организации и его наполнении	
II. Комфортность условий предоставления услуг					
2.3 Доля участников образовательных отношений, удовлетворенных комфортностью условий предоставления услуг (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	Провести дополнительное анкетирование по выявлению удовлетворенности комфортностью условий предоставления услуг; - проведение ремонта в БПОУ ВО «БМК» -подготовить санитарного состояния помещений образовательной организации; -организовать информирование участников ..образовательных отношений о проделанной	Декабрь 2024	Директор БПОУ ВО «БМК» Заместитель по учебной работе БПОУ ВО «БМК» Заместитель	Выполнено Провели дополнительное анкетирование по выявлению удовлетворенности комфортностью условий предоставления услуг; -провели ремонт в БПОУ ВО	

	работе.		директора по практическому обучению БПОУ ВО «БМК»	«БМК» (провели текущий ремонт в учебных помещениях, кабинетах: фармакологии, истории) -улучшили санитарное состояние помещений образовательной организации установлены кулеры-6,болеры- 3,улучшили освещение потолочными светильниками и светодиодными лампами) -организовано информирование участников образовательных отношений о проделанной работе на педагогическом совете №1 .Общем собрании сотрудников.	Декабрь 2024
	III. Доступность услуг для инвалидов				
3.1 Оборудование территории, прилегающей к образовательной организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов: - наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; - наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; - наличие специально оборудованных санитарно- гигиенических помещений в организации	Подготовить план-проект мероприятий, направленных на дооборудование территории, прилегающей к образовательной организации, и ее помещений,с учетом доступности для инвалидов.	Декабрь 2024	Директор БПОУ ВО «БМК»	Выполнено Проведено дооборудование территории, прилегающей к образовательной организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов: установлены поручни на лестнице для инвалидов, имеются расширенные дверные проемы; и д	Декабрь 2024

[illegible]

	выявлению удовлетворенности доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию.			на рабочем месте.	
4.2. Доля участников образовательных отношений, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в образовательную организацию (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	Провести дополнительные мероприятия для выявления причин, которые не позволили получателям образовательных услуг положительно оценить работу образовательной организации, а именно: доброжелательность, вежливость работников, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию; - организовать работу, направленную на повышение доброжелательности, вежливости работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт (педагогические совещания.); - рассмотрение данных вопросов на педагогических совещаниях; - провести дополнительное анкетирование по выявлению удовлетворенности доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию.	Декабрь 2024	Директор БПОУ ВО «БМК» Заместитель по учебной работе БПОУ ВО «БМК» Заместитель директора по практическому обучению БПОУ ВО «БМК»	Выполнено Организована работа направленная на повышение доброжелательности, вежливости работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги - На педагогическом совете доклад: Профессиональная этика педагогов; - На педагогических чтениях слушали доклады: - Этические и профессиональные аспекты взаимодействия педагогов с обучающимися. - Стили педагогического общения - Что такое профессиональный этикет - Каждый человек достоин уважения - Поговорим о чувстве такта.	Декабрь 2024
4.3. Доля участников образовательных отношений, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации	Провести дополнительные мероприятия для выявления причин, которые не позволили получателям образовательных услуг положительно оценить работу образовательной организации по данному направлению;	Декабрь 2024		Выполнено На педагогических чтениях слушали доклад: Этикет в соцсетях.	2024

при использовании дистанционных форм взаимодействия (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	- организовать работу, направленную на повышение доброжелательности, вежливости работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия: полнота информирования по интересующим вопросам при общении по телефону, посредством электронной почты, электронных сервисов (для подачи жалобы, предложения, получения консультации).				
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
5.2. Доля участников образовательных отношений, удовлетворенных удобством графика работы образовательной организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	Провести дополнительные мероприятия по улучшению графика работы образовательной организации. Подготовить анкеты по данному вопросу. Организовать информирование участников образовательного процесса о проделанной работе.	Декабрь 2024	Заместитель по учебной работе БПОУ ВО «БМК» Заместитель директора по практическому обучению БПОУ ВО «БМК»	Выполнено Провели дополнительные мероприятия по улучшению графика работы образовательной организации. Изменили расписание звонков. Провели анкетирование по данному вопросу. О графике работы информация находится на официальном сайте, проинформировали родителей на родительском собрании . Организовали информирование участников образовательного процесса о проделанной работе на педагогическом совете.	Декабрь 2024
5.3. Доля участников образовательных отношений, удовлетворенных в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	- провести дополнительные мероприятия для выявления причин, которые не позволили получателям образовательных услуг положительно оценить условия оказания образовательных услуг в образовательной организации; - организовать работу, направленную на улучшение условий оказания образовательных услуг	Декабрь 2024	Директор БПОУ ВО «БМК»	Выполнено	Декабрь 2024

	услуг в образовательной организации (оказание персонального внимания обучающимся, развитие их индивидуальных способностей, участие родителей в жизни организации и др.); - организовать информирование участников образовательных отношений о проделанной работе; - провести дополнительное анкетирование по выявлению условий, которыми участники образовательных отношений остались не удовлетворены.				
--	--	--	--	--	--

Руководитель образовательной организации

Согласовано



Христенко Л.А.
(ФИО)

(ФИО)

Исполнитель: заместитель директора по учебной работе Благая Т. В. (Тел 89081416242)